



Vi håber, du bliver glad for dine nye Denps produkter.

Hvis det ikke er tilfældet, har du naturligvis ret til at fortryde din bestilling og returnere produkterne til os igen.

Du skal blot give os besked senest 14 dage efter modtagelsen af produkterne. Desværre kan vi senere end 14 dage efter modtagelsen ikke tilbyde dig hverken returnering eller refundering.

Hvis du ønsker at returnere dine produkter, skal du gøre følgende:

1. Udfyld den vedlagte fortrydelsesformular.
2. Pak produkterne forsvarligt og sende os din returnering så hurtigt, som du har mulighed for. Vi ser helst, at vi har din returnering i hænde indenfor max. 14 dage.

Du kan også kontakte os direkte ved at sende en mail til: info@denps.com. Husk at skrive dit fulde navn og dit ordrenummer.

Vær opmærksom på, at Denps ikke tilbyder at betale dine fragtomkostninger i forbindelse med returneringen. Desuden tilbagebetaler vi heller ikke fragtomkostninger fra forsendelsen fra os. Vi anbefaler, at du bruger en forsikret og rekommenderet service til at sende din returnering til os. F.eks. som pakkepost med PostNord.

Husk at vedlægge dit fulde navn og ordrenummer, hvis du ikke benytter vores fortrydelsesformular. Dette er meget vigtigt, da vi på den måde kan vi genkende din returnering, så vi hurtigst muligt kan gennemføre din returnering.

Det er meget vigtigt, at du sender din returnering direkte til os og IKKE til et pick-up point eller en pakkeshop. Sender du din forsendelse til et pick-up point eller en pakkeshop, kan vi desværre ikke godtage returneringen. Kontakt os, hvis du er i tvivl. Vi vil gerne hjælpe.

Returprodukternes stand

Det er vigtigt, at dine returprodukter er i samme stand, som ved modtagelsen - hvilket vil sige, at emballagen skal være ubrudt emballage og produkter skal fremstå salgbar. Vi kan kun acceptere din returnering i fald dette er tilfældet.

OBS: I tilfælde af, at du mod forventning skulle modtage varer, som under levering har taget skade, kontakt os da venligst direkte på tlf. 30127067 eller send en mail til info@denps.com. Husk at skrive dit fulde navn og dit ordrenummer.

Refundering

Når vi har modtaget din returnering og konstateret, at standen selvfølgelig er, som den skal være, tilbagebetaler vi dig dine penge så hurtigt som muligt. Vi tilbagebetaler til det kort, du anvendte ved købet. Vi tilbagebetaler desværre ikke fragtomkostninger.

FORTRYDELSESFORMULAR

VIRKSOMHEDENS INFORMATIONER

Denps ApS

CVR.NR.: 37923206

Telefon: +45 30127067

E-mail: info@denps.com

Virksomhedsadresse: Nørregade 4, Kl.

Postnummer: 1165

By: København

KUNDENS INFORMATIONER

Navn:

Adresse:

Telefon:

E-mail:

By:

Postnummer:

FØLGENDE VARER HVOR FORTRYDELSESRETEN SKAL GØRES GÆLDENDE

ORDRE NR.

DATO FOR MODTAGELSE AF OVENSTÅENDE VARER

Dato:

KUNDENS UNDERSKRIFT

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med ovenstående varer. Samtidigt vedstår jeg, at alle informationer, jeg har påført fortrydelsesformularen, er rigtige.

Kundens underskrift:

Dato:
